

To: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @rivm.nl; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @rivm.nl; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @rivm.nl; AIOS
 Stagiair 1 (10)(2e) @rivm.nl
From: (10)(2e) (10)(2e)
Sent: Fri 5/8/2020 8:25:24 AM
Subject: RE: Operationalisatie_BCO
Received: Fri 5/8/2020 8:25:25 AM

Dank (10)(2e) voor je input.
 Ik zal de volgorde van onderwerpen aanpassen.

Mbt brieven, er is flink gestroomlijnd met gangbare bewoordingen.
 (10)(2e) en (10)(2e) kunnen jullie nog even apart terugkoppeling aan (10)(2e) geven waarom welke dingen wel en welke niet zijn overgenomen, en wat later ondervangen zal worden in VSI's en andere werkdocumenten die GGD'en zelf ontwikkelen.

Groet
 (10)(2e)

Van: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>
Datum: 8 mei 2020 om 09:23:58 CEST
Aan: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>, (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>, (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>, AIOS Stagiair 1 <(10)(2e)@rivm.nl>
Onderwerp: RE: Operationalisatie_BCO

Hoi (10)(2e) en anderen,

Ik vind de begrippen "operationalisatie" en "checklist" wat lastig te begrijpen. Neem aan dat operationalisatie voor de GGD-werkvloer is. In de tbc-bestrijding zouden we dan een werkinstructie maken/noemen. Daarvoor moet je de werkwijze en werkprocessen IZB goed kennen (die ken ik onvoldoende). Een checklist is een lijstje die je afvinkt om te weten of je alles gedaan hebt, zoals je aan het eind van een gesprek met een patiënt checkt of je alles gevraagd hebt, in dit geval mbt BCO, maar uiteraard gaat het in dat gesprek ook om gegevens ten behoeve van melding, etc. Deze lijst (uitgangspunten) bevat vooral verschillende procesmatige elementen (snelheid BCO, uitvoering (met patiëntinfo), M&E, kwaliteit - ik zou die volgorde aanhouden) en ook randvoorwaarden (voldoende staf, een goed ingericht registratiesysteem, etc.).

Wat de patiëntinfo betreft, is het jammer dat een aantal zaken uit het BCO-protocol niet in de brieven zijn opgenomen, zoals temperatuur meten als iemand zich niet lekker voelt, lijst contacten maken als iemand getest wordt, etc. Ik heb gisteren de brieven niet meer gezien. Volgens mij zijn GGD'en en communicatie er ook niet meer bij betrokken geweest (voorstel was om (10)(2e) van de GGD Rotterdam te betrekken; (10)(2e) was bereid om ze door te lezen).
 De boodschap en het taalgebruik in de brieven is ook niet altijd even helder. Een nauw contact is bijv. nogal public health jargon. Het begrip iets meer ombouwen had dat verduidelijkt, betere uitleg gegeven aan de beperkende maatregelen en daarmee ook aan de uitvoering daarvan. Aanvullend op bijv. motivational interviewing. Brieven hadden ook wat meer 'appealing' gemaakt kunnen worden ('Brief huisgenoten' begint twee keer met "Omdat u..."). Bedoeling van de brief is ook om de beoogde acties zo goed mogelijk te bereiken (thuisblijven, snel bellen bij klachten, etc.). Wat mij betreft had daar iets meer tijd + input en expertise van anderen bij betrokken kunnen worden. Ik zie nu dat in de 'Brief huisgenoten' een alinea is toegevoegd ("Een zorgmedewerker met symptomen van COVID-19...") die daar wat verloren staat. Neem aan dat de zorgmedewerker dan huisgenoot is. De adviezen die daarna staan (wel/niet thuisblijven/werken bij koorts) in tegenspraak is met de bovenstaande alinea (in overleg met en na toestemming GGD). N.B. Ik heb de informatiebrieven nu niet allemaal meer kritisch doorgelezen en naast het protocol gelegd.

Vandaag werk ik vanuit huis aan tbc-zaken (deadline abstracts World TB conferentie is zondag), handreiking quarantaine, en andere zaken. Volgende week is mijn agenda al weer aardig gevuld met tbc-zaken. (10)(2e) zullen we telefonisch bespreken wat mijn betrokkenheid bij BCO nog is?

Groet, (10)(2e)

From: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>
Sent: donderdag 7 mei 2020 22:48
To: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; AIOS

Stagiair 1 <(10)(2e)@rivm.nl>
Subject: Operationalisatie_BCO

Ha collega's,

Zie bijgaand mijn eerste opzet op basis van hetgeen ik in mijn hoofd had, de ECDC guidelines en hetgeen ik doorgestuurd kreeg van (10)(2e) vanavond.

Ben benieuwd naar jullie aanvullingen/ ideeën.. graag voor – zeg- 11.00 morgenochtend, dan kan ik het nog verwerken voor ik het naar (10)(2e) stuur..

Groet (10)(2e)

Met vriendelijke groet,

(10)(2e) (10)(2e)

PhD, arts M&G infectieziektebestrijding

(10)(2e)

Landelijke Coördinatie Infectieziekten (LCI)

RIVM - Centrum Infectieziektebestrijding (Cib)

Postbus 1 (postbak (10)(2e))

3720 BA Bilthoven

Tel: (10)(2e)

Fax: (10)(2e)

To: (10)(2e) @ggdru.nl; (10)(2e) @ggdru.nl]; (10)(2e)]; (10)(2e) @rotterdam.nl];
 (10)(2e) @ggd.nl]; (10)(2e) @ggd.nl]; (10)(2e) @ggd.amsterdam.nl]; (10)(2e) @ggd.amsterdam.nl];
 (10)(2e) @ggd.amsterdam.nl]; (10)(2e) @ggd.amsterdam.nl]; (10)(2e) @rivm.nl]; (10)(2e) @rivm.nl];
 (10)(2e) @rivm.nl]; (10)(2e) @ggdghor.nl]; (10)(2e) @ggdghor.nl]; (10)(2e) @ggdghor.nl]; (10)(2e) @ggdghor.nl];
Cc: (10)(2e) M&I/Partners; (10)(2e) @mxi.nl]; (10)(2e)]; (10)(2e) @ggd.amsterdam.nl]; (10)(2e) @rivm.nl]; (10)(2e) @rivm.nl]; (10)(2e) M&I/Partners; (10)(2e) @mxi.nl]; (10)(2e)]; (10)(2e) @ggd.nl];
From: (10)(2e)]; (10)(2e)]; M&I/Partners
Sent: Thur 5/7/2020 1:26:30 PM
Subject: Uitnodiging deelname Werkgroep 2 Digitale verbetermogelijkheden i.h.k.v. opschaling contactonderzoek
Received: Thur 5/7/2020 1:27:41 PM
[Slides voor Werkgroep 2.pdf](#)

Beste collega's,

U bent in een eerdere fase betrokken geweest bij de Taskforce IZB (inmiddels: Taskforce digitale ondersteuning bestrijding COVID-19). De Taskforce IZB heeft de *Stuurgroep 0 - Contactopsporing, Opschaling en verbetermogelijkheden (digitaal & niet-digitaal)* gevraagd specificaties t.b.v. de implementatie uit te werken middels twee werkgroepen:

- Werkgroep 1 (Organisatie + procesaanpassingen t.b.v. opschaling contactopsporing)
- Werkgroep 2 (Digitale verbetermogelijkheden Contactopsporing).

Een voorbereidingsgroep bestaande uit (10)(2e) (10)(2e) , (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) en (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)) is gevraagd Werkgroep 2 inhoudelijk en procesmatig voor te bereiden. Daarbij prioriteert de Stuurgroep 0 periodiek werkopdrachten voor Werkgroep 2. Voorsnog zijn twee sub-opdrachten geprioriteerd:

- Inhoudelijk ondersteunen VWS bij realiseren Anonieme Trace-app
- Opstellen van een Pakket van Eisen (PvE) voor een Thuisrapportage app

Hierbij nodig ik u namens (10)(2e) (10)(2e) en (10)(2e) (beide voorzitter van Werkgroep 2) uit om deel te nemen aan Werkgroep 2. Graag horen wij of u hieraan wilt en kunt deelnemen.

In het kader hiervan kunt u het volgende verwachten:

- De komende periode, op ad hoc basis, (functionele) vragen beantwoorden vanuit VWS t.a.v. de anonieme trace app
- Het schriftelijk reviewen van het PvE voor de Thuisrapportage app, deze wordt vrijdag 8 mei toegestuurd
- Het bijdragen / reviewen van toekomstig, uit te werken PvE's op basis van de prioritering van Stuurgroep 0.

Bijgaand vindt u aanvullende informatie. Voor eventuele overige vragen ben ik per email / telefoon te bereiken.

Namens (10)(2e) (10)(2e) en (10)(2e)

Met vriendelijke groet,
 M&I/Partners

(10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)
 (10)(2e)

M&I/Partners/

adviseurs voor management en informatie

(10)(2e) | (10)(2e)

Sparrenheuvel 32 | 3708 JE | Zeist | (10)(2e) (10)(2e) @mxi.nl
www.mxi.nl

